

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 10日

アンケート期間:令和 5年 2月 1日～令和 5年 2月 10日

事業所名 こどもデイサービスぽると

保護者等数(児童数) 10

回収数 8

割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					賃貸物件ですが できる範囲で活用します
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1			送迎時に職員に会っているの でたくさんいると思います	国の基準を 十分保っています 引き続き研修等で 職員の質の向上を 図っていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2				今後ともできる範囲で 配慮していきます
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成 されているか	7	1			作成されています	今後ともニーズに 合わせた計画をし また見直しをし 反映していきたい
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫され ているか	8				いつもいろいろ 考えてくれていて 思います	いろいろな体験が 出来るように 計画しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がい のない子どもと活動する機会があるか	5			3	近くの公園に行ったと聞いている 子供から聞いたことは ありません。	出来る限り 活動内容に取り入れる
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか	8					契約時に 説明しています 連絡帳やブログや口頭で 支援内容は伝えていきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達状況や課題について共通理解が できているか	7	1			送迎時に聞いています 連絡帳から分かります	その日の様子を お伝えしています メールや電話での 対応も行っています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	7	1				必要に応じて 面談、助言を行っています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	1		希望の親同士で 参加する機会が あってもよいと思う。 横のつながりが 欲しい方は いると思う。	希望者を募り 今後、状況を見ながら 行っていく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制 を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明 し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応して いるか	6			2	苦情はないが 意見はきちんと聞いてくれる	担当者が研修等で 学んでいます 迅速かつ丁寧な対応 を心がけていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	7	1			されています	口頭、電話、 連絡帳とメールで 引き続き行っていきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 己評価の結果を子どもや保護者に対して発信して いるか	6	2		2		今後ともブログ、お便り ホームページで 発信していきます
	14 個人情報に十分注意しているか	8					引き続き注 意していきます
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されているか	7	1				マスクについては今後も 着用をお願いしていく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	7			1	子供から 本格的な訓練をしたと 聞いている	訓練は、年2回以上 行っています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15			1	ぽるとが大好きです イベントも楽しみです 喜んで行っています	今後とも 楽しみにできるように 計画していきます
	18 事業所の支援に満足しているか	7			1	色々な体験できる行事を行って くれてありがたい いつも感謝しています 子供に得意なことが たくさん増えました ごたわりがかなり緩和 できました	今後とも子供たちそれぞれに合 った支援を行っていきます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。